**手机银行再升级 进一步提升客户金融生活体验**

苏州银行APP自2014年上线以来，历经四个大的版本迭代，银行基础业务功能逐渐从线下走到线上，持续客户体验优化，从最初手机银行到目前全面的移动金融生活服务平台，使客户享受5A（Anyone，Anytime，Anywhere，Anyhow，Anything）级随身银行服务。

**定制化服务 操作更便捷**

苏州银行APP作为集金融服务和移动支付于一体的手机客户端，为客户实行定制化智能服务，让客户使用更便捷。是苏州银行服务市民，服务中小商户的重要载体。

手机银行4.0版本的上线，着重交互设计的极简化，删除流程中不必要的繁冗信息，聚焦客户需求，核心流程更便捷。

**防范风险 进一步产品安全性**

**多重认证方式识别客户**：登录可选择登录密码、面容ID验证、指纹验证、手势密码等进行身份认证，同时配合常用设备的记录和识别，在不符合常用设备认证时加验手机动态验证码，以确保安全性的前提下，提升客户体验。

**多种技术手段保障安全**：在使用安全键盘提高安全性的同时，在交易中防止重复支付，在登录中采用图形验证码和登录失败自动锁定等方式防暴力破解，防撞库；系统已采用相关措施防范服务器端的拒绝服务或分布式拒绝服务（Dos/DDos）攻击，确保业务安全。

**多项防范措施控制风险：**转账交易需柜面签约用户，需认证短信动态密码及交易密码双因素；对于超过5万的大额转账，需使用数字证书或蓝牙Key进行验证；增加了重复交易提醒，防止客户误操作；限额控制，客户可自己设置限额，同时我行有最大转账限额限制；首次向他人账户转账时，会提示客户为首次进行金融往来，等等。

**转账汇款0手续费 五险一金轻松查**

苏州银行APP秉承“安全、优惠、便捷”的客户服务理念，客户通过手机端转账汇款均享受0手续费优惠，使用数字证书进行的金融转账交易，日累计可高达30万元，大额资金转账也可通过手机银行轻松实现。

客户登录手机银行更可享理财基金购买、借款、天天赚、大额存单、定活互转、智慧储蓄、无卡取款、信用卡还款等优质金融服务。

作为苏州市民卡的专属发卡行，苏州银行积极开展银政合作，普及惠民金融服务的覆盖广度与深度。与包括苏州市社保部门、公积金中心、苏州市卫生局等苏州各级政府机构联合，将市民卡“五险一金”账户的查询功能整合到苏州银行APP上，把更多“互联网+金融”的便捷、实惠带给广大市民百姓。

手机银行“苏工惠”频道，工会服务随心而享。“苏工惠”平台，结合手机银行APP自有的金融、生活服务，涵盖了专享保 障、帮扶服务、教育培训、专项服务、文化生活和消费优惠六大类、16项服务功能，结合线上与线下，虚拟与实体，不仅使工会服务的传递简单、便捷，更满足了广大职工、特别是新生代职工日益多元化的需求。

截至2018年5月末，苏州银行APP服务的客户数达171.1万户。此外，苏州银行APP正在不断地创新优化，致力于给市民百姓带来更多便捷的金融、生活服务。